**Аналитический обзор по результатам**

**XVII международной научно-практической конференции**

**«Менеджмент XXI века: образование в эпоху цифровой экономики»**

С 19 по 21 ноября 2019 г. в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена прошла XVII международной научно-практической конференция «Менеджмент XXI века: образование в эпоху цифровой экономики», которая продолжает традицию проведения серии конференций под общим брендом «Менеджмент XXI века». Первая конференция «Менеджмент ХХI века: проблемы и перспективы», проведенная в 2002 году, была посвящена обсуждению актуальных моделей управления экономикой и социальной сферой в новом тысячелетии. В последующие годы темами конференций являлись: «Менеджмент XXI века: проблемы подготовки и социальной ответственности» (2003), «Менеджмент ХХI века: проблемы качества» (2004), «Менеджмент XXI века: управление развитием» (2005), «Менеджмент XXI века: управление образованием» (2006), «Менеджмент 21 века: образование и бизнес» (2007), «Менеджмент XXI века: управление инновациями» (2008), «Менеджмент XXI века: стратегии, технологии, человеческие ресурсы» (2009), «Менеджмент XXI века: эффективность, качество, устойчивое развитие» (2010), «Менеджмент XXI века: стратегии и проблемы конкурентоспособности в бизнесе и образовании» (2011), «Менеджмент XXI века: ресурсы развития образования и бизнеса» (2012), «Менеджмент XXI века: актуальные тренды в образовании и бизнесе» (2013), «Менеджмент XXI века: управление экономикой знаний» (2014), «Менеджмент XXI века: антикризисные стратегии и управление рисками» (2015), "Менеджмент XXI века: драйверы социально-экономического развития" (2016), «Менеджмент XXI века: возможности и пределы преобразования университетов» (2017). Таким образом, традиция научных конференций по широкому спектру исследований в области экономики и менеджмента является регулярным и значимым событием в жизни университета и научной общественности, и прошедшая конференция вновь это показала.

Мероприятие проводилось при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (грант № 19-010-20108). Партнерами конференции стали: European Univeersity Viadrina (Frankfurt (Oder)), Saxion University of Applied Sciences (Нидерланды), Центр по сертификации систем управления «Quality Austria» (Австрия), Центр по сертификации систем управления «CroCert» (Хорватия), Генеральное Консульство Китайской Народной Республики в Санкт-Петербурге, Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области «Тест-С.-Петербург», МОО «Федерация женщин с университетским образованием», RBEN (Russian Business Ethics Network) – российская ассоциация ученых, преподавателей и менеджеров в области этики бизнеса, корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития), Ассоциация менеджеров образования и науки, Ассамблея народов Евразии, ФГБОУ ВО «СПбГЭУ», Южный федеральный университет, Томский государственный университет, Государственная академия промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова (Ярославль).

Основной целью конференции была дискуссия исследователей и специалистов-практиков, магистров, аспирантов, представляющих научные и образовательные организации, индустрию, социальную сферу России, стран ближнего и дальнего зарубежья, по основным проблемам и тенденциями развития экономики знаний, демонстрация возможностей поиска совместных решений по развитию взаимодействия образования и бизнеса в цифровую эпоху, предоставляемых для подобных дискуссий научным форумом международного уровня.

На открытии, прошедшем 19 ноября в Гербовом зале РГПУ им. А.И. Герцена, с приветственным словом выступил председатель оргкомитета конференции, член-корреспондент РАО ректор С.И. Богданов, председатель программного комитета конференции директор института экономики и управления А.В. Колышкин, начальник отдела научной политики и инноваций в науке и образовании Комитета по науке и высшей школе Санкт-Петербурга Г.Р. Насырова.

Полидисциплинарный характер конференции и проведение ее в РГПУ им. А.И. Герцена привлекли к ней широкое внимание научной общественности. В работе конференции приняли участие более … ученых из России, Казахстана, США, Великобритании, Австрии, Германии, Нидерландов, Японии, Китая; российские участники конференции представляли крупные научные центры страны – Санкт-Петербург, Москва, Томск, Новосибирск, Пермь, Уфа, Самара, Волгоград, Воронеж, Краснодар, Ярославль и др., было сделано более 100 устных и стендовых докладов.

Тематика конференции включала 9 основных направлений, обсуждавшихся на соответствующих секциях: ключевые проблемы, вызовы, стратегии образовательного менеджмента в реалиях НТР 4.0; цифровая экономика: интеграция бизнеса, науки, образования, креативные индустрии экономики миллениалов, проблемы формирования и развития человеческого капитала 2.0, экономика и управление образованием в условиях цифровизации, Trend Teaching Technologies в развитии STEAM-образования, МООС в условиях цифровой экономики, управление качеством образовательного процесса и требования цифровизации: новые методики, новые преподаватели, новые студенты, роль социальных сетей в современном образовательном процессе.

На пленарных заседаниях было заслушано 20 докладов приглашенных спикеров, докладчики ознакомили участников конференции с новыми направлениями в развитии экономики, науки, техники, образования, рассказали о российских и международных проектах, вопросах взаимодействия академической, университетской науки и бизнеса. В ходе заседаний конференции, тематических сессий, круглых столов участники обменялись идеями по новейшим направлениям общественного развития, связанными с цифровизацией экономики и образования.

Для работы с участниками конференции, в первую очередь, авторами докладов была создана система онлайн-регистрации, обеспечившая продуктивную работу как участников конференции, так и организационного и программного комитетов на всем протяжении подготовки мероприятия https://management21.herzen.spb.ru/registraciya/ Всего на участие в Конференции было подано 189 заявок. Отбор докладов (102) и формирование программы производились программным комитетом. Организационный комитет конференции предпринял особые усилия к тому, чтобы привлечь к ней по возможности более широкое внимание со стороны научной молодежи. Была анонсирована заранее и реализована в ходе конференции специальная «молодежная программа», которая включала в себя научно-педагогические чтения, конкурс студенческих проектов, увлекательные тренинги и интеллектуальные соревнования, проведенные Центром образовательных технологий Advance. Эти усилия полностью оправдались – в работе конференции приняли участие более 50 молодых ученых, представивших свои доклады и проекты.

Открывшая конференцию пленарная сессия была посвящена трансформации института образования в цифровом обществе. На ней были заслушаны доклады: заместителя Генерального секретаря Ассамблеи народов Евразии, президента Ассоциации менеджеров образования и науки Федорова М.В. «Университет как центр международного научного сотрудничества в цифровом обществе», руководителя исследовательской группы «Национальный рейтинг университетов «Интерфакс» Чаплыгина А.Г. «От рейтинга университетов к рейтингу образовательных программ», заместителя председателя Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области Канищева С.Н. «Геоинформационные системы в управлении образованием региона в цифровую эпоху», ректора ГАПМ им. Н. П. Пастухова, президента Союза руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей, президента Ассоциации ESEDA Аниськиной Н.Н. «Новые концепции дополнительного профессионального образования в цифровой экономике», директора института цифровой экономики СПбГЭУ Горулева Д.А. «Университет в условиях цифровой экономики и международной интеграции», директора центра перспективных исследований и разработок в сфере образования в Финансовом университете при Правительстве РФ Можаевой Г.В. «Онлайн-обучение в современном университете: от брендирования к новому качеству образования», вице-президента Петровской академии наук и искусств Субетто А.И. «Научно-образовательное общество: стратегия развития науки, образования и культуры в России XXI века и основа перехода к управляемому ноосферному развитию», вице-президента T&I and Digital Falk Ahnert «Ключевые компетенции для цифровой трансформации» профессора Saxion University of Applied Sciences (Нидерланды) Bazen Jacques «Хакатоны/креатоны: опыт применения в образовательном пространстве вуза» профессора, консультанта Quality Austria (Вена, Австрия) Иняца Ненада «Экспертные системы в высшем образовании» и др.

Все доклады вызвали большой интерес и многочисленные вопросы участников, который был подкреплен экскурсией по университету и посещением Фундаментальной библиотеки им Императрицы Марии Федоровны, где участники конференции ознакомились с уникальными экспонатами доцифровой эпохи и современными возможностями научной библиотеки.

Второй день конференции открылся специальной пленарной сессией Ассоциации женщин с университетским образованием. В докладах этой сессии доминировали тематики Stem-образования: Dr. Nikita Hari, PhD in Electrical Engineering, Scientist and COO of University of Oxford (Oxford, United Kingdom) «The power of Aritificial Intelligence in making or breaking education», Иванова Н.В., Консорциум Леонтьевский центр - AV- Group, советник управляющего директора, корпоративный директор  «Stem-образование: кадровые ожидания реального бизнеса», Скокова Н.А., начальник отдела Министерства экономики Краснодарского края «Реализация цифровых проектов «Умная Кубань» в перспективе», Anne Bergheim-Negre, Doctorate, President of University Women of Europe (Versailles, France) «Gender Equality endangered by Artificial Intelligence», Amrei-Sophie Klemmer, Mag.Dr., Vize-chairman of VAÖ (Graz, Austria) «Non verbal Communication in the digital world», Смирнова Инна Николаевна, отв. редактор научного журнала "Женщина в российском обществе" «Гендерная экспертиза школьных учебников STEM-дисциплин»

Наибольшее количество докладов (19) было представлено на секции «Цифровая экономика: интеграция бизнеса, власти, науки и образования (модераторы секции - Долматов А.В., Гелих О.Я). Основные из них - Вей Фен (Шансийский Северо-Западный А&F Университет, г. Янлинь, провинция Шаньсьи, Китай), Покровская Н.Н. (РГПУ им. А. И. Герцена) «Университет в системе управления открытыми инновациями», Мурзин А.Д. (Южный федеральный университет) «Интеграция науки, образования и бизнеса для преодоления кадрового дефицита цифровой экономики», Малахиева О.М., Вайберт А.К. (HR агентство ООО «Сотер») «Проектирование цифровых компетенций: тренды и тенденции», Quirk J.M. (Ph.D., American University, Washington, D.C.) «Развитие образования: векторы изменений».

Среди 15 докладчиков секции «Управление качеством образовательного процесса в цифровом контексте: новые форматы» (модераторы секции Тимченко В.В., Аниськина Н.Н.) были известные специалисты в области электронного обучения, на секции обсуждались следующие направления: Корягина И.И. (Ивановская государственная медицинская академия) «Аспекты внедрения независимой оценки качества образования в вузе», Федосеева Т.Е. (ГАПМ имени Н.П. Пастухова) «Цифровые ресурсы маркетинга образовательных программ», Дьяконова И.А. (Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова) «Требования к компетенциям профессорско-преподавательского состава в условиях цифровой трансформации университета», Аниськина Н.В. (ГАПМ имени Н.П. Пастухова) «Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации», Боброва О.С. (СПбГЭУ) «Сообщество ВКонтакте для организации внеучебной деятельности в экономическом вузе», Гущина Л.С. (ГАПМ имени Н.П. Пастухова) «Риски в управлении образовательными организациями в реалиях цифрового пространства».

На секции «Экономика и управление образованием в условиях цифровизации» (модераторы секции - Пашкус Н.А., Конюховский П.В.) активно обсуждались вопросы конкурентоспособности российских университетов в цифровую эпоху. Отмечено, в частности, что возрастает роль предпринимательской деятельности, создания сильных университетских брендов. Тематика докладов отличалась глубиной и разнообразием: Габдрахманов Н.К. (НИУ Высшая школа экономики) «От максимизации конкурентной позиции группы ведущих российских университетов к максимизации конкурентной среды в формировании точек притяжения человеческого капитала в регионах России», Вахитова Л.Р. (РГПУ им. А.И. Герцена) «Модель тройной спирали: роль университетов в России и за рубежом», Пахомова Н.В. (СПбГУ), Рихтер К.К. (Европейский университет Виадрина, Германия, Europa-Universität Viadrina, Frankfurt (Oder)) «Цифровая экономика и современное социо-гуманитарное образование», Конюховский П.В. (РГПУ им. А.И. Герцена) «О перспективных математических методах моделирования поведения образовательных учреждений в период перехода к цифровой экономике», Корчагина Е.В. (Высшая школа сервиса и торговли, Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли, СПбПУ) «Онлайн образование: угроза или возможность для развития региональных вузов», Рождественская Н.В., Яковлева Т.В. (РГПУ им. А.И. Герцена) «Цифровые инструменты работы с теорией изменений образовательного проекта», Пашкус Н.А. (РГПУ им. А.И. Герцена) «Конкурентоспособность организаций сферы образования в условиях цифровой экономики», Белов А.В. (СПбГУ) «Проблемы развития университетского образования в современной Японии». Можно отметить, что все представленные в 13 секционных докладах результаты имеют высокую значимость для определения стратегий развития вузов.

Представленные на секции «Trend teaching technologies в развитии steam» (модератор - Апевалова З.В.) 16 докладов отразили современные тенденции изменения технологий образования: Леонова Л. А. (Томский политехнический университет)  «СТЕМ-проекты в высшей инженерной школе (на примере ТПУ)», Sonia Khan, IT Networking, Vice President, GWF STEM for Girls (Fiji) «Development of Graduate Women Fiji», Базен И.С. (Высшая школа бизнеса МГУ имени М.В. Ломоносова), Bazen J.C. (Университет прикладных наук Саксион, Нидерланды, Энсхэде) «Ключевые принципы европейского предпринимательского образования», Жирякова С.Н., (Белгородский государственный технологический университет имени В.Г. Шухова, Губкин) «Технологии развития STEAM образования для девочек (из опыта работы)», Рассадина Д.О. (Московский авиационный институт) «"Академия STEM": качественный подход в работе с одаренными детьми».

Значительный интерес вызвали доклады секции «Проблемы формирования и развития человеческого капитала 2.0» (модераторы Кравцов А.О., Трапицын С.Ю.): Мальцева В. А. (НИУ ВШЭ) «Концепция skill mismatch и проблема измерения несоответствия навыков требованиям рынка труда», Зарубин В.Г. (РГПУ им. А.И. Герцена) «Цифровая социология в проблемном поле digital humanities», Анопченко Т.Ю., Мурзин А.Д. (Южный федеральный университет) «Образовательные траектории развития человеческого потенциала в эпоху цифровой экономики», Мельников В.Л., Терещенко Т.А. (Западно-Казахстанский государственный университет, Республика Казахстан) «Человеческий капитал как основа успешности государства», Asanov I.A. (Germany, Kassel, University of Kassel) «“Showing Life Opportunities” Program: First Steps», Аганина К.Ж., Сагынгалиев Д.Н., Рахымбердиева А.В. (Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Алматы, Казахстан) «Проблемы формирования правовой компетентности будущих менеджеров сферы образования», Бурмистров А.Н., (СПбПУ) «Цифровая экономика и поиск новых управленческих компетенций»

В последнее время ученых многих стран интересуют проблемы онлайн-обучения, решению которых были посвящены доклады секции «Онлайн обучение в условиях цифровой экономики» (модераторы - Тимченко В.В., Можаева Г.В.): Белоножкин Ю.Н. (президент Союза профессионалов дистанционного обучения) «Онлайн-обучение: ад или рай для тех, кто обучает и тех, кто обучается? От эпистемологии до сообществ практики», Яновский Евгений, член совета директоров «Show4me.com Music Interaction Network», London, основатель «The European Network of Academic Integrity Contest», Яновская Анастасия, «Ethic Boutique», RUSSIA (Кипр) «Компетенции международного ИТ предпринимателя», Пчелинцева Я.М. (ТГУ) «Элементы маркетинговой стратегии для массовых открытых онлайн-курсов: опыт Томского государственного университета», Егоров Г.В., (протоиерей, директор Института дистанционного образования ПСТГУ, г. Москва) "МООС в университете – симбионт или паразит?", Курганова Е.Б. (Воронежский государственный университет) «Геймификация как метод обучения студентов нового поколения», Жарова М.В., Скурихина А.И. (РГПУ им. А.И. Герцена) «Влияние различных факторов образовательной среды на вовлеченность студентов и преподавателей в использование системы Moodle », Аверина С.Ю. (Российский университет кооперации) «Сетевая научно-проектная платформа как инструмент повышения качества образования в вузе»,Михайлова А.Е. (Московский институт психоанализа), Зенкевич И.В. (Московский государственный психолого-педагогический университет) «Организация коммерческих программ дополнительной языковой подготовки в вузе: ключевые принципы и современные технологии», Закревская А.В., Иванова О.С., Ковтунова Е.В. (СПбИТМО) «Массовые открытые онлайн-курсы как способ формирования квалифицированных кадров в условиях цифровой экономики».

Одна из секций конференции «Форсайт-сессия «креативные индустрии экономики миллениалов»» (модераторы - Бавина П.А., Егорова Е.В.) собрала относительно небольшое (6) докладов, но в то же время нельзя не признать их важности для конференции в целом. Их тематика является нетрадиционной для конференций по проблемам экономики и образования, но, несмотря на относительную малочисленность докладчиков, секция собрала рекордное число участников, существенно обогатила «палитру» сделанных докладов и вызвала оживленные дискуссии. В течение 1.5 часов под руководством модератора участники разрабатывали карту прогноза "Развитие креативных индустрий в сфере образования молодежи-миллениалов" в трех треках: "тенденции", "законы", "ресурсы", в которых были предложены механизмы развития креативных индустрий в перспективе до 2050 года.

Особый интерес участников конференции вызвал круглый стол «Трансформация университетов под цифровую экономику: системное университетское образование vs курсов на цифровых платформах» (модератор - Кирилл Зиньковский - директор Центра финансово-экономических решений в образовании Институт образования ВШЭ, Руководитель магистерской программы «Управление высшим образованием»)

Все больше работодателей уровня малого и среднего бизнеса ценят реальные навыки и опыт кандидата нежели его диплом. Многие специалисты, окончившие университет по одной специальности, не найдя для своих знаний сферу применения, приходят работать и переучиваются на совершенно иные профессии. Университетские кафедры зачастую не успевают менять свои учебные планы и готовить преподавателей под постоянно меняющиеся запросы цифровой экономики и вслед за появлением новых профессий и количеством необходимых для них специалистов. На место базовому образованию приходят короткие курсы, формирующие и развивающие конкретный навыки, и позволяющие незамедлительно встроиться в новую экономику.

1. Как университету сохранить за собой лидерство в сфере подготовки кадров для цифровой экономики?

2. Как может быть налажено взаимодействие и коллаборация базового и дополнительного образования?

3. Образовательные онлайн платформы - альтернатива или дополнение к ВУЗу?

4. Лаборатории в университете как оплот формирования реальных навыков и источник рабочих проектов

5. Опыт оперативного создания новых кафедр и программ в ВУЗе в ответ на запрос рынка

6. Цифровизация университета. Попытка перейти на индивидуальные образовательные траектории. Миф или реальность для рядового ВУЗа?

На эти и многие другие вопросы пытались найти ответы участники и приглашенные спикеры: Михаил Пучков - проректор по инновационной деятельности и информационным технологиям РГПУ им А.И. Герцена, Андрей Щербенок - директор Школы перспективных исследований (SAS) Тюменского государственного университета, профессор практики Московской школы управления «Сколково», Дара Мельник - исследователь и руководитель исследовательской группы в Центре трансформации образования Московской школы управления «Сколково», Александр Остроухов - директор корпоративного центра, секретарь комитета по инновационной деятельности и внедрению технологий СПбИТМО, Роман Бондаренко – президент Ассоциации 3D образования, Яков Сомов - сооснователь платформы Лекториум, Полина Петруша - советник первого проектора, член комитета по информационной и инфокоммуникационной инфраструктуре Университета ИТМО, Валерий Левенцов - [директор](https://www.facebook.com/pages/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%BF%D0%BE-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%BC-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC/584099645397060?ref=br_rs&eid=ARCLLaUDuKqojAt0FL0bbvbOrDt_yXJ3BYe9fANP7Z5PpxNeYGgeXBL1NRPsaiGYzwraTETyzVGkVBNm) Институт передовых производственных технологий СПбПУ, Петр Сафронов - преподаватель НИУ ВШЭ, генеральный директор АНО «Московский философский кружок», Евгений Яновский - член совета директоров «Show4me.com Music Interaction Network», London, основатель «The European Network of Academic Integrity Contest» (Кипр), Геннадий Егоров - протоиерей, директор Института дистанционного образования ПСТГУ

Важным событием конференции стали научно-педагогические чтения памяти выдающегося ученого профессора Владимира Авраамовича Абчука   
«Современный менеджмент в идеях и концепциях В.А. Абчука» (модератор - Киселева Л.С.) Научно-педагогические чтения памяти профессора Владимира Авраамовича Абчука (1928-2012) - ежегодное мероприятие, организуемое в РГПУ им. А.И. Герцена. Цель мероприятия - привлечь магистрантов, аспирантов, студентов и представителей научно-педагогического сообщества к обсуждению научного наследия профессора В.А. Абчука и актуализации его идей и научных работ. В качестве основных направлений для обсуждения на конференции 2019 года были представлены: современные концепции менеджмента; геймификация в бизнесе; менеджмент в эпоху цифровой экономики; интернет-предпринимательство; лидерские модели в контексте смены поколений.

Завершающим мероприятием конференции стал День карьеры –корпоративный праздник и конкурс студенческих проектов института экономики и управления, который ежегодно собирает абитуриентов, студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей вузов, коллектив единомышленников и партнеров. В конкурсных проектах студенты предложили креативные прикладные решения актуальных проблем современного менеджмента. «День карьеры» – это воплощение идеи объединить вокруг научного события, каким, безусловно стала конференция выпускников, партнеров и работодателей.

По материалам конференции издан сборник трудов «Менеджмент XXI века: образование в эпоху цифровой экономики», который постатейно проиндексирован в РИНЦ.

Анализ содержания докладов, включенных в программу конференции, позволяет сделать вывод о том, что актуальные направления, обозначенные в программе, в настоящее время достаточно интенсивно развиваются в России. Степень влияния российских ученых на данные направления в настоящее время является весьма значительной и определяет будущий облик российского образования, его конкурентоспособность на мировом рынке образовательных услуг.

Большое число участников конференции, высокая активность обсуждений на пленарных сессиях и секциях дает основания полагать, что конференция стала важным событием в жизни научного сообщества страны и стимулом для дальнейшего развития исследований по наиболее актуальным направлениям экономики и менеджмента. Конференция убедительно продемонстрировала, что современная управленческая наука решает многочисленные актуальные задачи фундаментального и прикладного характера, и что по многим из них российские ученые и предприниматели готовы к взаимовыгодному сотрудничеству.